

Optimering af praksis

En boosterworkshop med effekt



Vores mest populære workshop er boosterworkshoppen. Den handler om at løfte klinikker op i helikopterperspektiv og derfra dykke ned i de emner, som er relevante at arbejde med.

Oftentimes er baggrunden for en boosterworkshop, at klinikken ønsker hjælp til at udvikle eller ændre et bestemt område. Det kan være flow, sygefravær, stress, virksomhedsdrift, økonomi, kommunikation, graden af kundetilfredshed, faglighed og samarbejdsvanskeligheder. Og ofte viser det sig, at tingene hænger sammen. Derfor giver det mening at se på flere forskellige elementer samlet.

For at målrette workshoppen til den enkelte klinik, er det vigtigt, at vi forud for dagen kan spore os ind på virksomhedskulturen, forretningen, dagligdagen osv. Derfor indhenter vi nøgletal og andre data forud for besøget. Vi gennemfører også en trivselsanalyse, da det er vigtigt, at alle er med ombord og har indflydelse på dagen.

Det endelige program udarbejder Christian Kolthoff sammen med kliniker(e). Workshoppen varer som udgangspunkt 8 timer plus opfølgende session.

Der er en meget stor tilpasning af workshoppen til den enkelte klinik, ligesom fokus løbende flyttes i retning af dér, hvor energien og fremdriften er, og der hvor udfordringerne og løsninger findes.

En boosterworkshop kan indeholde:

- Verden omkring os
- Klinikanalyse
- Drømme og mål
- Økonomien i drømmen
- Udviklingsarbejde
- Quick fix klinikoptimering



Anicura Holbæk Dyrehospital fik på boosterworkshop hjælp til at strukturere dagene, så der kom et bedre overblik, mere overskud og arbejdsglæde samt færre stresssymptomer.

Outcome og planer forankres igennem forskellige virkemidler, og der aftales et opfølgende møde, som er inkluderet i prisen. Vi anbefaler desuden en opfølgings-pakke for at holde fast i de gode takter (beskrivelse under 'Skal effekten af 'boosterworkshop' vare ved?').

“Man skal turde sige: Vi kan ikke løse alting selv”



Dyrlæge Mette Bo, Anicura Holbæk Dyrehospital:

“Vi havde en periode med flere stresssymptomer og ønskede hjælp udefra til, hvordan vi kunne løse vores udfordringer. Derfor kontaktede vi i efteråret 2023 Christian Kolthoff fra praQtice. Det var et meget givtigt forløb. Der findes ikke mange af Christians slags med så stor erfaring og så indgående kendskab til branchen og dagligdagen på klinikker. Workshoppen gav os et overordnet blik på vores arbejdsplads, og igennem bl.a. spørgeskemaer og drøftelser fandt vi ud af, at medarbejdernes arbejdsmæssige udfordringer primært handlede om dagsstrukturen. Det var rart at få identificeret, at hér lå problematikken. Christian hjalp med helt konkrete ideer og en konkret plan til, hvordan vi kan strukturere vores dage. Hvad bør vi skippe, ændre og fortsætte med?”

Vi har arbejdet videre med de tre konkrete elementer, som Christian præsenterede os for. Det har helt sikkert virket. Medarbejderne har nu mere overskud og er glade for forandringerne. De giver udtryk for, at der er mere tid til fordybelse og til at komme i bund med opgaverne end før, fordi vi har fået et bedre flow. Der er fortsat en proces i gang med justeringer og ting, som vi skal vænne os til.

Når man er i en presset situation, som vi var, kan det være svært at se løsningen. Man skal som ledelse ikke være stolt til at søge hjælp udefra, men turde sige: ‘Vi kan ikke løse alting selv, og vi vil gerne lære.’ Det var vigtigt for os at vise medarbejderne, at vi tog udfordringerne seriøst og at vi ville investere tid og energi i det.” Kontakt os, hvis du vil høre nærmere om de konkrete forslag, der hjalp AniCura Holbæk videre.